



Communication et transmission

module **1.2**

Cahier de formation

Objectifs Savoir communiquer pour protéger l'autonomie des personnes âgées dans une approche globale et positive

Professionnel en communication et analyse de pratiques

Déroulement du module

9h – 9h30	Présentation > Retour sur le module Communication autour des différentes situations de communication avec les personnes âgées > Présentation des objectifs et du contenu du module 1.2
9h30 – 10h15	Plan de Communication pour Madame Durand > Ligne de positionnement à propos de Mme Durand rentre de l'hôpital > Travail de groupe pour élaborer le plan de transmission
10h15 – 10h30	Pause
10h30 – 11h30	Négociation et argumentation > Jeux de rôle à trois personnes : Catherine - aide à domicile, Annie - responsable de secteur et Monsieur Pierre
11h30 – 12h15	Une communication globale et positive de protection de l'autonomie > Diaporama

Lot Ile de France

Programme de formation « Protection de l'autonomie des personnes âgées » les 12 et 13 avril, 5 et 6 mai, 18 mai 2011

Jour 1

9h00 – 12h30 : Module 5.1 « Compétences professionnelles »

- Présentation de la formation et des formateurs
- Tour de table des expériences professionnelles
- Représentations de l'autonomie des personnes âgées

Intervenant : Olivier Dufoir - Chef de projet en éducation pour la santé

14h00 – 17h00 : Module 3.1 « Mobilité et activités spontanées »

- Connaissance des pratiques de mobilité des personnes âgées et de leurs activités spontanées
- Mises en situation pour aider à la marche et au transfert assis, pour se relever du sol
- Grille d'observation pour un environnement favorable à la mobilité

Intervenant : Julien Grignon - Chargé de mission Sport - Santé au sein de la FF EPMM Sports pour Tous

Jour 2

9h00 – 12h30 : Module 2.1 « Santé et vieillissement »

- Connaissance des différents vieillissements et les éléments de protection de l'autonomie
- Identification du degré d'autonomie
- Repérage des éléments de protection de l'autonomie

Intervenant : Claire Carette - Médecin

14h00 – 17h00 : Module 4.1 « Nutrition et rythmes alimentaires »

- Connaissance des besoins nutritionnels et des rythmes alimentaires des personnes âgées
- Atelier de buveur d'eau
- Mise en œuvre des repas fonction de l'existant : approvisionnement, équipements culinaires

Intervenant : Katia Tardieu - Diététicienne libérale

Jour 3

9h00 – 12h30 : Module 1.1 « Communication »

- Recueil des différentes situations de communication dans le métier d'aide à domicile
- Echanges sur les difficultés dans les situations de communication avec les personnes
- Connaissance des modes de communication et des attitudes favorables à la communication
- Capacités à communiquer entre collègues et avec un responsable de secteur

Intervenant : Paul Zveguinzoff – Psychologue

14h00 – 17h00 : Module 3.2 « Mobilité et autonomie »

- Identification des leviers et des limites pour protéger l'autonomie dans les activités de mobilité
- Connaissance des facteurs de risque des chutes
- Être capable de se relever du sol
- Construction d'une enquête d'observation pour se déplacer en sécurité et convivialité

Intervenant : Julien Grignon - Chargé de mission Sport - Santé au sein de la FF EPMM Sports pour Tous

Lot Ile de France

Jour 4

9h00 – 12h30 : Module 4.2 « Alimentation et autonomie »

- Retour sur les situations professionnelles de protection de l'autonomie
- Prévention de la dénutrition
- Mise en œuvre des rythmes alimentaires selon des besoins nutritionnels spécifiques
- Attitudes et pratiques professionnelles protégeant et renforçant l'autonomie en nutrition

Intervenant : Katia Tardieu - Diététicienne libérale

14h00 – 17h00 : Module 2.2 « Santé et autonomie »

- Identification des leviers et des limites pour protéger l'autonomie des personnes âgées
- Connaissance des besoins de protection/ maladie d'Alzheimer
- Répertoire des aides et ressources pour protéger l'autonomie en santé des personnes âgées
- Questionnement éthique : charte des droits et des libertés

Intervenant : Claire Carette - Médecin

Jour 5

9h00 – 12h30 : Module 1.2 « Communication et transmission »

- Utiliser la ligne de positionnement et établir le plan de transmission de Madame Durand
- Développer la négociation et l'argumentation en utilisant les jeux de rôle
- Connaître les repères pour communiquer de manière globale et positive

Intervenant : Paul Zveguinzoff – Psychologue

14h00 – 17h00 : Module 5.2 « Pratiques professionnelles »

- Travail sur la définition de l'autonomie des personnes âgées
- Photographie des pratiques professionnelles protégeant l'autonomie de la personne âgée
- Évaluation de la formation

Intervenant : Olivier Dufoir - Chef de projet en éducation pour la santé